



śląskiweb.pl

Metropolnet Katarzyna Zapała
ul. Staromiejska 6/10D,
40-013 Katowice
NIP: 894-300-76-46

REGULAMIN SPRZEDAŻY

PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z TREŚCIĄ REGULAMINU DOTYCZĄCEGO ZAMÓWIENIA PRODUKTU ŚLĄSKIWEB LITE TANIA STRONA INTERNETOWA. OBOWIĄZUJE ON WSZYSTKICH KLIENTÓW I OSOBY WSPÓŁPRACUJĄCE Z NAMI.

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki ogólne sprzedaży prowadzonej przez Katarzynę Zapała prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą METROPOLNET Katarzyna Zapała z siedzibą w Katowicach,

Adres	STAROMIEJSKA 6/10d 40-013 KATOWICE, śląskie
-------	--

NIP	894-30-07-646
-----	---------------

REGON	383391506
-------	-----------

za pośrednictwem strony internetowej <https://slaskiweblite.pl> oraz określa zasady i warunki świadczenia przez Metropolnet Katarzyna Zapała usług drogą elektroniczną.

I. STRONY UMOWY

- 1) Wykonawcą (Sprzedawcą) jest Katarzyna Zapała prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą METROPOLNET Katarzyna Zapała z siedzibą w Katowicach.
- 2) Zamawiającym (kupującym) jest kontrahent zlecający usługę, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna a także jednostka organizacyjna, która wypełniła, zatwierdziła i przesłała formularz zamówienia strony internetowej ŚLĄSKIWEB LITE TANIA STRONA INTERNETOWA do Wykonawcy i tym samym zawarła z Wykonawcą umowę wykonania strony internetowej ŚLĄSKIWEB LITE TANIA STRONA INTERNETOWA.

- 1 -

- 3) Zamawiający zlecając usługę wykonania strony www (w formie telefonicznej, za pomocą wypełnionego formularza lub e-mailowej) w firmie Wykonawcy, określa pełną i bezwarunkową akceptację niniejszego Regulaminu oraz zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną.
- 4) Formularz zamówienia strony ŚLĄSKIWEB LITE TANIA STRONA INTERNETOWA jest formularzem online zamieszczonym na stronie internetowej Wykonawcy <https://slaskiweblite.pl>, poprzez który Zamawiający zleca wykonanie strony internetowej pod nazwą ŚLĄSKIWEB LITE TANIA STRONA INTERNETOWA.
- 5) Regulamin: niniejszy dokument zamieszczony na stronie internetowej slaskiweblite.pl
- 6) Kontakt z Wykonawcą: dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 do 15:00 pod numerem telefonu +48 660 570 248, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem lite@slaskiweb.pl, lub za pomocą czatu umieszczonego na stronie internetowej <https://slaskiweblite.pl>.

II. PRZEDMIOT USŁUGI ZWANEJ DALEJ UMOWĄ ZAWARTĄ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ WRAZ Z ZAKRESEM PRAC

- 1) Zamawiający Zleca wykonanie strony internetowej i wskazuje w zamówieniu ewentualne wytyczne poprzez wypełnienie i wysłanie do Wykonawcy formularza i załączenie odpowiednich materiałów. Zamówiona strona internetowa będzie wykonana w sposób umożliwiający wyświetlanie jej w ogólnodostępnych przeglądarkach takich jak Internet Explorer, Edge, Firefox, Chrome, Opera, Safari.
- 2) Strona internetowa będzie wykonana w technice responsywnej. Wykonawca wskazuje, że będzie możliwość dopasowania strony do urządzeń mobilnych, jednocześnie dopuszczalne będzie pominięcie elementów nie mogących wyświetlić się poprawnie. Zawartość strony będzie przygotowana tak, aby wczytywała się w miarę możliwości jak najszybciej.
- 3) Strona internetowa zamówiona poprzez formularz zamówienia strony jest to witryna zbudowana na wyłącznie jednej stronie (karcie). Zakupiona strona to tzw. wizytówka składająca się z maksymalnie pięciu podstron, które zawierają: informacje o firmie, informacje o produktach lub usługach, formularz kontaktowy i galerię zdjęć.

- 4) Obowiązkiem Zamawiającego jest podanie za pomocą formularza (w momencie zamówienia) wszystkich niezbędnych elementów, które chciałby umieścić na swojej stronie internetowej. Zamawiający może wskazać w formularzu zamówienia link do strony podobnej do oczekiwanej, zaproponować ewentualny układ strony internetowej bądź kolory które mają być użyte przez Wykonawcę. Informacje przekazane przez Zamawiającego będą tylko i wyłącznie informacjami orientacyjnymi a ich zadaniem jest jedynie naprowadzenie Wykonawcy w celu określenia wyglądu tworzonej strony internetowej.
- 5) Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przesłania za pomocą formularza wszystkich zdjęć lub innych materiałów, w tym logo, których oczekuje na swojej stronie internetowej w formacie określonym w formularzu zamówienia strony (zip, rar, doc jpg, png) w trakcie zamówienia, lub w panelu klienta po opłaceniu zamówienia.

III. WARUNKI WYKONANIA USŁUGI

- 1) Wykonawca nie jest odpowiedzialny za wadliwe wyświetlanie się strony lub jej fragmentów w sytuacji gdy Zamawiający posiada niesprawną lub wadliwą przeglądarkę bądź system operacyjny.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania projektu graficznego wyglądu strony, który przedstawi Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od momentu otrzymania całości ceny na rachunek bankowy Wykonawcy.
- 3) Po przesłaniu projektu graficznego wyglądu strony Zamawiający niezwłocznie tj. najpóźniej na drugi dzień roboczy po dniu przesłania projektu dokona akceptacji potwierdzonej e-mailem korespondencyjnym lub telefonicznie. W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 2 dni roboczych drogą e-mailową lub telefoniczną, traktuje się ten fakt jako akceptację wykonanego projektu.

- 4) Zamawiający ma prawo do konsultacji w formie e-mailowej w celu uzyskania końcowego wyglądu strony lub wprowadzenia kilku drobnych poprawek w terminie nie dłuższym niż 2 dni roboczych od otrzymania projektu strony. Po upływie 2 dni roboczych od dnia przesłania projektu zmiany, poprawki lub jakiegokolwiek inne modyfikacje nie są możliwe bez dodatkowych kosztów. O ich wysokości wykonawca poinformuje zamawiającego e-mailem. W tym wypadku dalsze prowadzenie prac uzależnione jest od akceptacji Zamawiającego po przedstawieniu mu kosztorysu. Ewentualne poprawki czy zmiany dotyczą zmian drobnych, (np. zmiana czcionki, zmiana 1-4 zdjęć, zamiana miejscami segmentów, dodanie lub usunięcie kilku segmentów). Zmiany czy poprawki nie mogą dotyczyć całego projektu lub wielu zmian znaczących(np. zmiana lub zamiana wszystkich kolorów, zmiana lub usunięcie zbyt dużej liczby elementów. Zamiana elementów na inne nie podobne do poprzednich oznacza zlecenie wykonania nowego projektu i wymaga zgody dwóch stron. Zmiany lub poprawki nie mogą przekraczać zakresu czasowego wykonania strony.
- 5) W przypadku woli dokonania znaczących zmian określonych w pkt 4 Wykonawca traktować je będzie jak wykonanie kolejnego projektu i ma prawo zażądać zapłaty za wykonanie tego projektu, wg. stawki godzinowej w wysokości 50 zł netto za godzinę. W powyższym wypadku wycena zostanie przedstawiona Zamawiającemu w formie wiadomości e –mail na adresy używane we wzajemnej korespondencji. W sytuacji, gdy Zamawiający posiada swój projekt graficzny, lub przesyła Wykonawcy projekty, zdjęcia, opisy Zamawiający akceptując niniejszy regulamin oświadcza tym samym, że przesłane Wykonawcy materiały nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich innych osób.
- 6) Wykonawca umieści na stronie dla Zamawiającego następujące elementy:
 - a) Materiały dostarczone przez zamawiającego dołączone w chwili zamówienia (dołączone do formularza);
 - b) Dane kontaktowe i stopkę;
 - c) Menu do podstron ,grafikę;
 - d) Treści dołączone do formularza.
- 7) Zamawiający oświadcza, że przekazane wyżej wymienione elementy nie naruszają dóbr osobistych oraz żadnych innych praw, w tym praw autorskich.

- 8) W sytuacji gdy Zamawiający nie przekaze w terminie określonym w pkt II 4 wszystkich potrzebnych danych lub przekaze je niekompletne lub uszkodzone czy nieczytelne, Wykonawca rozpocznie instalację (wykona stronę) na podstawie otrzymanych materiałów. Wykonanie dodatkowych czynności przez wykonawcę po upływie wskazanych terminów jest dobrowolne i może wymagać dodatkowych opłat. O wysokości opłat Zamawiający zostanie poinformowany przez wykonawcę przed wykonaniem czynności. W tym wypadku dalsze wykonanie prac uzależnione jest od zgody zamawiającego i dokonania opłat zgodnie ze sporządzoną wyceną.
- 9) Wykonawca informuje, że w sytuacji braku należytych i czytelnych i spójnych wyjaśnień ze strony Zamawiającego w kwestii korekt, modyfikacji lub poprawek, ma prawo wskazać modyfikacje pominąć i nie dokonywać ich realizacji – w tym wypadku strona zostanie w takim stanie graficznym w jakim została wykonana.
- 10) Zamawiający ma prawo do rozszerzenia zaprojektowanej dla niego strony. W tym wypadku wskazane prace wymagają złożenia odrębnego zamówienia. Wszystkie dodatkowe prace wyceniane będą osobno po uprzednim kontakcie telefonicznym lub mailowym z Wykonawcą.
- 11) Wszystkie prace dodatkowe nie spowodowane błędem lub zaniedbaniem Wykonawcy za wyjątkiem prac określonych w pkt III 4 (drobne poprawki) będą wyceniane dodatkowo, osobnej wyceny wymagają również prace wynikające ze zmiany stanowiska Zamawiającego.
- 12) Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonania zamówionej strony biorąc pod uwagę wytyczne i wskazówki podane przez Zamawiającego.
- 13) Zamawiający otrzyma od Wykonawcy gotowy produkt w formacie .zip z oprogramowaniem instalacyjnym na serwerze.

IV. REALIZACJA ZAMÓWIENIA, WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

- 1) Zamówienie strony internetowej jest przyjęte do realizacji po poprawnym wypełnieniu przez Zamawiającego wszystkich wymaganych pól formularza oraz po jego przesłaniu do Wykonawcy i uiszczeniu całości ceny.
- 2) Wykonawca dokonuje realizacji zamówienia po otrzymaniu zapłaty za jego realizację w kwocie 369 zł.
- 3) Czas wykonania pracy może potrwać od 2-5 dni roboczych, liczony od daty zaksięgowania całości zapłaty (ceny) za wykonanie strony internetowej.
- 4) Ewentualny spór wynikający z zamówienia będzie rozstrzygany przez strony polubownie.
- 5) Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy (Wykonawcy).

V. GWARANCJA

- 1) Okres gwarancji wynosi 6 miesięcy.
- 2) Gwarancja wygasa w przypadku ingerencji osób niebędących pracownikami Wykonawcy w stronę internetową będącą przedmiotem sprzedaży.
- 3) Ewentualne zawiadomienie o występujących usterkach zakupionej strony należy przestać na adres mailowy Wykonawcy lite@slaskiweb.pl lub drogą telefoniczną.

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem oraz niezgodnionych pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze zmianami.