

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejszym zapewniamy, że Metropolnet Katarzyna Zapała przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności naszych Klientów. Metropolnet Katarzyna Zapała z najwyższą starannością wykorzystuje należyte i właściwe środki techniczne i organizacyjne które zapewniają ochronę danych które są przetwarzane, w tym zabezpieczenia mające na celu odpowiednie szyfrowanie danych. Metropolnet kontroluje przetwarzanie danych osobowych a także ogranicza dostęp do pozyskanych danych z najwyższą starannością i w najwyższym stopniu, jak również chroni dane przed ich udostępnieniem osobom niepowołanym, a także przed ich przetwarzaniem które mogłoby naruszyć przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Udzielenie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych może mieć miejsce tylko wtedy, gdy jest to konieczne do poprawnego realizowania usług.
2. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Klientów, w związku z zakupami w <https://slaskiweblite.pl> jest: Metropolnet Katarzyna Zapała
Dane administratora danych osobowych:

Adres	STAROMIEJSKA 6/10d 40-013 KATOWICE, śląskie
NIP	894-30-07-646
REGON	383391506

3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Klienta, a także upoważnienie ustawowe do przetwarzania danych koniecznych do celów związanych z działalnością Metropolnet Katarzyna Zapała w tym w celu zawierania, realizacji i rozliczenia umów sprzedaży w ramach Metropolnet Katarzyna Zapała tj. obsługi umowy sprzedaży w tym obiegu dokumentów w ramach zamówienia, a także w celach archiwizacji.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest całkowicie dobrowolne. Podanie danych wymienionych w pkt. 3 Regulaminu jest niezbędne i konieczne w celu i w związku z realizacją zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży lub innych umów cywilnoprawnych.

5. Klienci może przeglądać stronę w <https://slaskiweblite.pl> oraz znajdującą się tam ofertę dotyczącą wytworzenia i zakupu strony internetowej bez uprzedniej Rejestracji oraz podawania danych osobowych.
6. Dane (w tym dane osobowe) podawane przez Klienta podczas zamówienia i/ lub Rejestracji są wykorzystywane do celów związanych z księgowością, wystawieniem faktury lub rachunku, do kontaktu się z Klientem, do obsługi konta indywidualnego, do wprowadzenia i ustanowienia korekt, modyfikacji czy poprawek w zleconym projekcie, a także do innych czynności związanych z zawarciem lub wykonywaniem umów sprzedaży i wykonania innych usług (w tym strony internetowej). Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki. Dane kontaktowe, za zgodą Klienta, wykorzystywane są również do przesyłania Klientowi przez Metropolnet Katarzyna Zapała informacji o prowadzonej działalności gospodarczej (w tym formie prawnej prowadzonej działalności, o ofercie i produktach), w tym o świadczonych przez Metropolnet usługach. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji powiadamiając Metropolnet Katarzyna Zapała za pomocą wiadomości wysłanej na adres bok@slaskiweb.pl
7. Dane Klientów mogą być udostępniane podmiotom, które są uprawnione do ich otrzymania na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym organom wymiaru sprawiedliwości (Prokuraturze, Sądom, Policji), a także w związku dochodzeniem roszczeń. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane także podmiotom trzecim w przypadkach wskazanych przez Metropolnet za zgodą Klientów.
8. W sytuacji powzięcia informacji i wiadomości o korzystaniu przez Klienta bądź inne osoby z slaskiweblite.pl sprzecznie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Metropolnet Katarzyna Zapała może przetwarzać dane osobowe Klienta lub osoby naruszającej prawo w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności (treści związane z ustaleniem odpowiedzialności mogą być zabezpieczone dla celów dowodowych).
9. W związku z art. 33 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu (RODO) administrator ma obowiązek do 72 godzin bez zbędnej zwłoki poinformować klienta oraz organ nadzorczy (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) o zaistniałym naruszeniu ochrony danych osobowych.

10. Na podstawie art. 77 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (RODO) klient, którego dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza niniejsze rozporządzenie.
11. W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej - RODO klient posiada określone prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: a) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych lub prawo do przetworzenia ograniczenia przetwarzania b) prawo dostępu do danych osobowych klienta, c) prawo żądania sprostowania danych osobowych klienta, d) prawo żądania usunięcia danych osobowych klienta - "do bycia zapomnianym" e) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych klienta, f) prawo do przenoszenia danych osobowych klienta, g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
12. Dane osobowe Klientów, dokonujących płatności on-line w związku z transakcjami z Metropolnet Katarzyna Zapała, są przekazywane do ING Banku Śląskiego S.A. („Bank”) w związku z:
 - a. świadczeniem przez Bank na rzecz Sklepu internetowego usługi udostępnienia infrastruktury do obsługi płatności przez Internet (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
 - b. obsługą i rozliczaniem przez Bank płatności dokonywanych przez klientów Metropolnet Katarzyna Zapała przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
 - c. w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych z Metropolnet Katarzyna Zapała, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

13. Dane osobowe Klientów, dokonujących płatności on-line w związku z transakcjami z Metropolnet Katarzyna Zapała, są przekazywane do Twisto Polska Sp. z o.o. w związku z możliwością zaproponowania dokonania zapłaty za nabyty towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto” i udostępnieniem tej formuły zakupowej przez Metropolnet Katarzyna Zapała, a także celu weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takich umów zlecenie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
14. Metropolnet Katarzyna Zapała zapewnia realizację uprawnień Klientów wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Klienci mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy . Metropolnet Katarzyna Zapała planuje lub dokonuje przetwarzania w celach marketingowych bądź przekazywania przez Metropolnet Katarzyna Zapała danych osobowych innemu podmiotowi będącemu administratorem danych.
15. Metropolnet Katarzyna Zapała wskazuje, że Klient ma możliwość przeglądania i zmiany lub poprawiania danych, w tym danych osobowych. Metropolnet Katarzyna Zapała wskazuje, że Klient ma również prawo do żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru danych w przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa art. 17 Regulaminu, a także w innych przypadkach jeśli to wynika z obowiązujących przepisów prawa. Metropolnet Katarzyna Zapała mogą odmówić usunięcia danych Klienta wyłącznie w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności gdy Klient nie uregulował wszystkich należności wobec Metropolnet Katarzyna Zapała lub też gdy Metropolnet Katarzyna Zapała powezmą informację, że Klient swoim działaniem lub zaniechaniem w jakikolwiek sposób dokonał naruszenia Regulaminu bądź innych przepisów prawa, a zachowanie tych danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Klienta.
16. Metropolnet Katarzyna Zapała stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają na dostosowanie usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Klientów, a także służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Klientów z Metropolnet Katarzyna Zapała. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z Metropolnet Katarzyna Zapała, mogą nastąpić jednak utrudnienia.